



Bromma 2006-03-22

## DoNet Kvalitet policy

DoNets affärsidé är att distribuera produkter för data- telekommunikation och kameraövervakning, vi har för närvarande ej för avsikt att ISO certifiera företaget, dock är kvalitet DoNets viktigaste nämnare som omfattar både levererad produkt och utfört arbete. Vi arbetar konstant för att kunna erbjuda marknadens bästa produkter och system. Genom ett nära samarbete med våra leverantörer, så kan vi förse marknaden med dom senaste och bästa produkterna. DoNet eftersträvar att ni som kund och leverantör skall tycka att det är lätt att samarbeta med oss. Vår målsättning är att Ni skall möta en engagerad personal med en positiv attityd och hög servicekänsla. Vi vill att Ni skall känna tilltro till oss som samarbetspartner och våra produkter

- **DoNets kvalitetsmål är att:**

- Samtliga leverantörer skall vara ISO certifierade
- Produkterna skall vara testade och utprovade enligt gällande normer
- Spårbarhet av produktens ursprungsland skall finnas att tillgå
- Testprotokoll på produkter skall finnas och lämnas på begäran till kund
- Systemgarantier på applikation och funktion skall lämnas på kablingsystem
  
- Leveransstatus av gods skall vara tillgänglig
- Leveranskontroll av ankommet gods utföres
- Kvalitetskontroll av gods utföres
- Stickprovskontroll av till DoNet levererat material utföres slumpmässigt, där DoNet kontrollerar och testar produkterna
  
- Kvalitetsansvarig finns på DoNet AB
- Ordersystem, offertsystem, leveranssystem, finns dokumenterat orderflöde
- All personal skall känna till produkterna och materialflödet
- Personal utbildas inom DoNets kvalitetsprogram
- Utbildning och kvalitetsprogram finns för all DoNet personal

DoNet skall dessutom inneha så stor kunskap om de system företaget säljer, att DoNet kan föreslå produktförbättringar, samt utbilda våra kunder inom området.