



Bromma 2000-08-15

## DoNet Retur & reklamations policy

DoNet - levererat material återtas endast under förutsättning att förpackning eller trumman är obruten och materialet i övrigt kurant och i nyskick samt är en standard produkt för DoNet. 100% av fakturerat nettopris krediteras (*Kundnamn*).

Köpt vara får returneras eller bytas inom 30 dagar efter ankomstdatum. Returer därefter med returavdrag på 30% av varans ÅF nettopris.

Felaktiga och skadade varor skall reklameras inom 8 arbetsdagar efter mottagandet. Det åligger köparen att ankomstkontrollera varan vad gäller felaktigheter eller felexpedition. Är varan skadad vid ankomsten skall mottagaren omgående anmäla detta till transportören.

Vid reklamation som orsakats av DoNet, ansvarar DoNet för fraktkostnaden tur och retur. Där DoNet har sin turbil skall returen ske med den om inget annat överenskommes. Ersättande produkter kommer, om möjligt, att levereras omgående.

Beställningar avseende varor för projekt, varor som normalt inte ingår i vårt sortiment och eller tillverkas efter köparens specifikationer, kan ej annulleras. Vid eventuell annullering debiteras varans fulla värde.

Varor som skall returneras måste alltid avtalas med DoNet. Vid returer skall köparen lämna uppgifter om nummer och datum på säljarens faktura eller följesedel. DoNet skall utställa returnummer för mottagande av gods. Godset skall därefter returneras i originalemballage samt vara väl emballerat för att undvika transportskador, på köparens risk och bekostnad, med returnumret tydlig angivet på godset.

Varor som skickas i retur utan returnummer eller överenskommelse, lämnas utan åtgärd.

Kreditnota utställs när DoNet AB mottaget och godkänt returen.